

Hochreiters Festzelt Zur Bratwurst AGB 2024

Reservierungen sind **nur tischweise für 10 bis 12 Personen** möglich.

Preise:

Mittagreservierung Montag bis Mittwoch tagsüber bis 17 Uhr **Verzehrgutschein für Speisen und Getränke:**
12-17 Uhr = 45,-€ pro Person, 450,-€ pro Tisch, 540,-€ bei 12 Personen pro Tisch

Mittagreservierung Donnerstag bis Sonntag tagsüber bis 17 Uhr **Verzehrgutschein für Speisen und Getränke:**
12-17 Uhr = 75,-€ pro Person, 750,-€ pro Tisch, 900,-€ bei 12 Personen pro Tisch
Der Wechsel nach einer Nachmittagsreservierung in den Biergarten ist nicht möglich!

Abendreservierungen ab 18 Uhr **Individueller Gutschein oder Menügutschein für Speisen (3 Gang Menü)**
18-23 Uhr = 75,-€ pro Person, 750,-€ pro Tisch, 900,-€ bei 12 Personen pro Tisch

Bei allen Gutscheinen handelt es sich je nach Wunsch um Einzel-, Tisch-, oder Gruppengutscheine. Kein Gutschein wird als Trinkgeld akzeptiert, Restsummen vom Verzehrgutschein bleiben als Guthaben bestehen. Eine Barauszahlung von Restsummen oder nicht eingelösten Gutscheinen, ebenso von Gutschriften für die folgenden Jahre ist nicht möglich.

Nicht verbrauchte Verzehrgutscheine aus dem Jahr 2024 können noch bis 31.12.2024, Montag bis Mittwoch, im Hochreiter am Markt, Dreifaltigkeitsplatz 4, 80331 München eingelöst werden.

Nach Reservierungsbearbeitung erhalten Sie von uns eine Bestätigung und nach Freigabe der Veranstaltung durch die LHM auch die Rechnung per Mail. Erst nach vollständigem Zahlungseingang ist die Reservierung verbindlich.

Rechnungen, die nicht innerhalb der gesetzten Frist überwiesen werden, betrachten wir als gegenstandslos.

Gutscheine erhalten Sie mit GO-Express! Für den Versand jeder Reservierung fallen pauschal 15 € (Ausland 25 €) an. Für die Bearbeitung berechnen wir pro Person 1,50€, die Gebühr pro Einlassband entfällt. Bei Auslandsüberweisungen tragen Sie die Bankgebühren. Gäste außerhalb der EU (Ausnahme Schweiz) erhalten den Gutschein vom Servicemitarbeiter am Tisch!

Stornierungen von Reservierungen müssen schriftlich erfolgen.

Die Kosten für eine Stornierung werden wie folgt festgelegt:

bis zum 01.08.2024 eine Stornogebühr von 50€,

bis 31.08.2024 - 20 % des gesamten Rechnungsbetrages

vom 01.09.-19.09.2024 - 50% des gesamten Rechnungsbetrages,

wenn alle Originalgutscheine an uns zurückgeschickt wurden, andernfalls ist die Stornierung ungültig.

Eine Stornierung ab dem 20.09.2024 ist nicht möglich, die Stornierungsgebühr liegt bei 100% des Rechnungsbetrages. Bitte setzen Sie sich im Falle einer Stornierung umgehend mit uns in Verbindung, da wir versuchen können, die Plätze neu zu vergeben.

Sollte ein Tisch gar nicht wahrgenommen werden, liegt die Stornogebühr bei **100% des Rechnungsbetrages.**

Bitte nehmen Sie Ihre **reservierten Plätze pünktlich und vollständig ein, nicht besetzte Plätze werden von uns 30 Minuten nach Reservierungsbeginn an andere Gäste vergeben.** Es besteht trotz Gutscheinkauf kein Anspruch mehr auf die Plätze. Bitte haben Sie Verständnis, dass bei vollständigem Verlassen des Tisches oder des Zeltes der Anspruch auf die reservierten Plätze verfällt. Sollten Sie am Reservierungstag mit weniger Personen als gebucht Ihre Plätze einnehmen, dann füllen wir diese mit wartenden Gästen auf. Im gesamten Zelt herrscht gemäß dem Bürgerentscheid weiterhin absolutes Rauchverbot. Für Garderobe und sonstige persönliche Gegenstände, wird keine Haftung übernommen.

Wir bitten Sie, die Richtigkeit der Rechnung im Festzelt und die Adresse des Rechnungsempfängers vor Ort zu prüfen. Etwaige Einwände gegen den Rechnungsinhalt sind unmittelbar bei den zuständigen Servicemitarbeitern bzw. der Geschäftsleitung vor Bezahlung vorzubringen. **Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.**

Als Zahlungsmittel akzeptieren wir Bargeld, EC- und Kreditkarten. (keine American Express)

Rechnungen zur Überweisung werden nur nach Absprache mit der Geschäftsleitung bewilligt.

Der Weiterverkauf und Handel von Tischreservierungen und Gutscheinen ist untersagt.

Dazu gehört auch der Verkauf von Gutscheinen im Zelt, über das Internet usw. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren.

Wir verarbeiten Ihre Adress- und Kommunikationsdaten für Reservierungen im Festzelt. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten um Sie ausschließlich mit Informationen bezüglich Ihrer Reservierung zu versorgen. Falls Sie dies nicht möchten, bitten wir Sie dem ausdrücklich zu widersprechen. Wir informieren Sie auf diesem Wege über Ihr Beschwerderecht bei dem Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (BAYLDA), 91522 Ansbach. Inh. Werner Hochreiter, Amtsgericht München.

Sollte unser Festzeltbetrieb insgesamt oder am Tag der Reservierung aufgrund behördlicher Anordnungen, Sicherheitserwägungen, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden können, werden die anlässlich der Reservierung gekauften Wertgutscheine rückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber dem Festwirt der Bratwurst, Werner Hochreiter sind in diesem Fall ausgeschlossen.

Sollten Sie Fragen haben können Sie uns gerne an folgende Mailadresse eine Nachricht senden: info@zur-bratwurst.de