

# Hochreiters Festzelt „Zur Bratwurst“:

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB 2018

Reservierungen sind nur **Tischweise für 10 Personen** möglich. Die Preise:

**12-17 Uhr: Verzehrutschein** über 60,- € = 600,- € pro Tisch,

**18-23 Uhr: Menüutschein** über 55,- € = 550,- € pro Tisch (beinhaltet ein 3-Gang-Menü, ohne Getränke).

Bei allen Gutscheinen handelt es sich je nach Wunsch um **Einzel-, Tisch-, oder Gruppengutscheine**. Kein **Gutschein** wird **als Trinkgeld akzeptiert**, Restsummen vom Verzehrutschein können in einem Restwertgutschein umgewandelt werden. Eine Barauszahlung von Restsummen oder nicht eingelösten Gutscheinen, ebenso von Gutschriften für die folgenden Jahre ist nicht möglich.

**Nicht verbrauchte Verzehr Gutscheine aus dem Jahr 2018 können bis 31.10.2018 im Biergarten auf dem Viktualienmarkt eingelöst werden.**

Nach Reservierungsbearbeitung erhalten Sie von uns eine **Bestätigung und Rechnung per Mail**. Erst nach **vollständigem Zahlungseingang** ist die **Reservierung verbindlich**.

**Geht die Zahlung nicht innerhalb der gesetzten Frist ein, verfällt Ihre Reservierung automatisch!**

Ihre Gutscheine und die Einlassbänder erhalten Sie mit GO Express. Für die Bearbeitung und den Versand jeder Reservierung fallen pauschal 15,00 € und pro Einlassband 0,50 € Gebühren an.

Bei Auslandsüberweisungen tragen Sie die Bankgebühren, pauschal werden Versandkosten von 25 € in Rechnung gestellt. Gäste außerhalb der EU (Ausnahme Schweiz) erhalten Ihre Bänder am Reservierungstag vorm Zelteingang, den Gutschein vom Servicemitarbeiter am Tisch!

Stornierungen von Reservierungen müssen schriftlich erfolgen und mit allen Original-Gutscheinen inkl. der Einlassbänder an uns zurückgeschickt werden. Die Bearbeitungskosten für eine Stornierung betragen bis zum 31.08.2018 - 20 %, vom 01.09.-21.09.2018 - 50% des gesamten Rechnungsbetrages. Eine Stornierung ab dem 22.09.2018 ist nicht möglich.

**Bitte setzen Sie sich aber im Falle einer Stornierung umgehend mit uns in Verbindung, es gibt viele Nachfragen für Plätze, die wir bei rechtzeitigem Wissen neu vergeben können.** Sollte dies der Fall sein, erlassen wir Ihnen die Stornogebühr.

Bitte nehmen Sie Ihre **reservierten Plätze pünktlich und vollständig ein, nicht besetzte Plätze werden von uns 30 Minuten nach Reservierungsbeginn an andere Gäste** vergeben. Es besteht dann trotz Gutscheinkauf kein Anspruch mehr auf die Plätze. Bitte haben Sie Verständnis, dass bei vollständigem Verlassen des Tisches oder des Zeltes der Anspruch auf die reservierten Plätze verfällt. Sollten Sie am Reservierungstag mit weniger Personen als gebucht Ihre Plätze einnehmen, dann füllen wir diese mit wartenden Gästen auf.

**Aufgrund des starken Besucherandranges an den Wochenenden Freitag, Samstag und am 02.10.2018 ist nach einer Nachmittagsreservierung ein Wechsel in den Biergarten nicht möglich!**

Wir akzeptieren als Zahlungsmittel **Bargeld, EC-Karten und Kreditkarten (kein American Express)!**

**Bei nachträglichen Änderungen der Rechnungsdaten berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 20 €.**

**Während des Oktoberfestes kann jede Rechnung auf Wunsch mit Ihrer Anschrift ausgedruckt werden, bitte informieren Sie unsere Mitarbeiter rechtzeitig! Jede Rechnung die geändert werden muss, berechnen wir vor Ort ebenfalls mit 20 € Bearbeitungsgebühr.**

**Rechnungen zur Überweisung werden nur nach Absprache mit der Geschäftsleitung bewilligt.**

Etwaige Einwände gegen den Rechnungsinhalt sind unmittelbar bei den zuständigen Servicemitarbeitern oder der Geschäftsleitung **vor** Bezahlung vorzubringen. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

**Der Weiterverkauf und Handel von Tischreservierungen und Gutscheinen ist untersagt.** Dazu gehört auch der Verkauf von Gutscheinen im Zelt, über das Internet usw. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren.

Sollte unser Festzeltbetrieb insgesamt oder am Tag der Reservierung aufgrund behördlicher Anordnungen, Sicherheitserwägungen, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden können, werden die anlässlich der Reservierung gekauften Wertgutscheine rückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber dem Festwirt der Bratwurst, Werner Hochreiter, sind in diesem Fall ausgeschlossen.

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne an folgende Mailadresse eine Nachricht senden:

[info@zur-bratwurst.de](mailto:info@zur-bratwurst.de)